

ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEJAZDU KOLEJĄ GONDOLOWĄ W SKI&SUN ŚWIERADÓW ZDRÓJ (WARUNKI PRZEWOZU)

1. Niniejsze Warunki Przewozu regulują zasady zawarcia oraz wykonania umowy przewozu osób koleją gondolową na Stóg Izerski, jak również zawierają przepisy porządkowe obowiązujące pasażerów kolei.
2. Przewoźnikiem jest SKI&SUN Sp. z o.o. Sp. k. Oddział SKI&SUN Świeradów Zdrój z siedzibą w Krakowie (kod: 30-150) przy ulicy Armii Krajowej 19, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 273610, posiadającą NIP677-22-83-739.
3. Warunki Przewozu stanowią część składową umowy przewozowej. Treść Warunków Przewozu zostaje udostępniona pasażerom poprzez wywieszenie ich na tablicy przy kasach biletowych: w budynkach stacji dolnej i stacji górnej kolei.
4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania Warunków Przewozu. Naruszenie ich prowadzi do odpowiedzialności cywilnej oraz innych konsekwencji wskazanych w niniejszych Warunkach oraz w przepisach prawa.
5. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez zakup przez pasażera biletu bądź skipassu narciarskiego. Używając biletu, bądź skipassu w opisany sposób pasażer uznaje niniejsze postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Przewoźnik stosownie do rozkładu czasu pracy kolei, podanego w Regulaminie Porządkowym jest zobowiązany do wykonania umowy przewozu gdy:
 - a. spełnione są obowiązujące przepisy prawne i Warunki Przewozu, jak również wewnętrzne zarządzenia Przewoźnika, wydane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku, oraz
 - b. przewóz nie jest wykluczony bądź utrudniony przez okoliczności, którym Przewoźnik nie może przeciwdziałać ani też zaradzić,
7. Każda osoba korzystająca z kolei gondolowej nie może być pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. Osoby nietrzeźwe bądź znajdujące się pod wpływem innych środków odurzających oraz osoby, które nie dotrzymują postanowień niniejszych Warunków Przewozu lub innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku, mogą być niedopuszczone przez obsługę kolei gondolowej do przewozu lub usunięte z kolei gondolowej. Osobom nietrzeźwym bilety, skipassy nie zostaną sprzedane. W przypadku zaś stwierdzenia, że osoba korzystająca z biletu bądź skipassu jest nietrzeźwa bądź znajduje się pod wpływem środków odurzających obsługa może nie dopuścić osoby do dalszego korzystania a środki za zakupiony bilet skipass nie zostaną zwrócone.
8. Ze względów bezpieczeństwa, z uwagi na szczególne okoliczności, obsługa kolei gondolowej może dopuścić osoby upośledzone fizycznie lub umysłowo do korzystania z kolei gondolowej tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna.
9. Dzieci do lat 13 mogą korzystać z kolei gondolowej tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna, zdolnego do udzielania ewentualnej pomocy i sprawowania nadzoru nad dzieckiem.
10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu, pasażer zobowiązany jest do przestrzegania poniższych zasad:
 - a. Pasażerowie zobowiązani są do zachowania nienaruszającego i niezagrażającego bezpieczeństwu ruchu kolei gondolowej i innych pasażerów jak również nie zakłócającego porządku i przebiegu ruchu.
 - b. Pasażerowie mogą wchodzić i korzystać wyłącznie z urządzeń i pomieszczeń ogólnodostępnych lub dostępnych dla pasażerów.
 - c. Wsiadanie i wysiadanie z gondolek jest dopuszczalne tylko w przeznaczonych do tego miejscach.
 - d. Podczas jazdy zabronione jest:
 - i. wyskakiwanie z gondolek i huśtanie nimi, wychylenie się, wystawianie kończyn oraz wystawianie lub wyrzucanie na zewnątrz jakichkolwiek przedmiotów,
 - ii. palenie tytoniu, używanie otwartego ognia, spożywanie napojów alkoholowych, jak również korzystanie z innych używek,
 - iii. opieranie się o drzwi gondolki jak również ich otwieranie,
 - iv. zdejmowanie w czasie jazdy gondolką jakichkolwiek osłon i zabezpieczeń, a także manipulowanie przy wyposażeniu gondolki,
 - v. przeszkadzanie innym w jeździe koleją oraz stosowanie niebezpiecznych zachowań, stwarzających zagrożenie dla siebie lub otoczenia.
 - e. W przypadku zatrzymania kolei gondolowej podczas jazdy, pasażerowie winni zachowywać spokój i oczekiwać poleceń personelu,
 - f. Jazda gondolką odbywa się w pozycji siedzącej na przeznaczonych do tego siedziskach (kanapach).
 - g. Po zakończeniu jazdy należy bezzwłocznie opuścić rejon wysiadania zgodnie z wskazanym kierunkiem ruchu.

11. Pasażerowie zobowiązani są stosować się do poleceń personelu oraz zakazów, nakazów i wskazówek przedstawionych na tablicach informacyjnych oraz piktogramach (symbolach).
12. W razie wątpliwości co do prawidłowości swojego postępowania, czy też prawidłowości pracy kolei gondolowej osoba korzystająca ma prawo zwrócić się o dodatkowe wskazówki bezpośrednio do służb obsługujących kolej.
13. Osoby, które uszkadzają lub zanieczyszczają obiekty, pojazdy lub pozostałe urządzenia kolei gondolowej, zobowiązane są do pokrycia wszystkich strat powstałych wskutek ich działania.
14. Ratownikom GOPR, Zespołowi Ratownictwa Narciarskiego, pracownikom kolei oraz innym służbom obsługującym kolej przysługuje pierwszeństwo w korzystaniu z przejazdu.
15. Pasażerowie zobowiązani są posiadać ważny bilet, skipass uprawniający do jazdy koleją.
16. Bilety, skipassy sprzedawane są w kasach biletowych lub za pośrednictwem portalu e-skipass.pl w formie karty zbliżeniowej lub papierowej. Za wydanie karty zbliżeniowej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości podanej w cenniku obowiązującym na dany sezon.
17. Rodzaje biletów, skipassów oraz ich ceny, okresy ważności, wysokość kaucji, uprawnienia do zakupu biletów ulgowych lub bezpłatnych jak również wysokość opłaty dodatkowej (manipulacyjnej) określa Cennik, ustalany na każdy sezon zimowy i letni.
18. W przypadku zgubienia lub mechanicznego uszkodzenia skipassu kaucja nie podlega zwrotowi
19. Bilet lub skipass uprawnia do przejazdu tylko jednego pasażera i nie może zostać przeniesiony na inną osobę.
20. Zasady korzystania z bramek obsługiwanych przez skipassy określa Załącznik Nr 2 do niniejszych Warunków.
21. Prawo do przejazdu bezpłatnego przysługuje dzieciom w wieku do lat 4. (Kasjer bądź obsługa techniczna ma prawo żądać dokument potwierdzający wiek dziecka). W przypadku braku dokumentów potwierdzających wiek dziecka prawo do przejazdu bezpłatnego nie przysługuje.
22. Prawo do przejazdu ulgowego jest ustalane na każdy sezon Uchwałą Zarządu i przysługuje: dzieciom i młodzieży do 13-go roku życia oraz osobom powyżej 65-go roku życia, osobom zaliczanym do znacznego i umiarkowanego stopnia niepełnosprawności (na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności bądź legitymacji osoby niepełnosprawnej) oraz opiekunom zorganizowanych grup szkolnych (grupa powyżej 20 osób).
23. Korzystający z przejazdu bezpłatnego bądź ulgowego winien posiadać ze sobą ważny dokument potwierdzający uprawnienie. Dokument ten należy okazać przy zakupie biletu bądź skipassu, a także na wezwanie obsługi technicznej.
24. Skipassy (punktowe) ważne są przez jeden sezon zimowy
25. Skipass całodzienny, dzienny, wieczorny, wielodniowy, rodzinny oraz 4 godzinny, 3 przejazdowy uprawnia do przejazdu tylko w górę.
26. Rozpoczęcie przejazdu następuje po zajęciu miejsca w gondoli.
27. Bilety turystyczne ważne są tylko w dniu zakupu.
28. Możliwość użycia skipassów blokowana jest po przejściu przez bramki na czas wjazdu koleją i zjazdu po trasie narciarskiej.
29. Pasażer zobowiązany jest do okazania biletu bądź skipassów oraz dokumentów potwierdzających prawo do przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego na wezwanie pracowników obsługi kolei. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu pobierana jest właściwa należność za przewóz i opłata dodatkowa, stosownie do § 2 pkt. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt (Dz.U.2005.14.117), albo wystawiane jest wezwanie do zapłaty. Natomiast w przypadku stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu pobierana jest właściwa należność za przejazd i opłata dodatkowa, w wysokości wskazanej w § 2 pkt. 2 Rozporządzenia, a w przypadku braku natychmiastowego uregulowania należności wystawiane jest wezwanie do zapłaty. Pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości ustalonej zgodnie z § 3 Rozporządzenia podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez pasażera, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przejazdu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
30. Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo:
 - a. w razie odmowy zapłacenia należności za przewóz bądź opłaty dodatkowej – żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera,
 - b. w razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości pasażera – zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają, zgodnie przepisami prawa, uprawnienia do ustalania

tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera,

c. w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet bądź skipass albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony – zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

d. odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie Ośrodka osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.

31. Zwrot za niewykorzystany czas skipassu proporcjonalnie do pozostałego czasu i potrąceniu opłaty administracyjnej w wysokości 30% : jest możliwy tylko w wymienionych przypadkach:

- przestoju kolei gondolowej powyżej 1 godziny

- wypadku narciarza/snowboardzisty uniemożliwiającego dalsze korzystanie z nartostrady, potwierdzone kartą wypadkową Ratownika Medycznego pełniącego działania ratownicze na stoku.

32. Przerwa w ruchu kolei nie uprawnia, w przypadku skipassów czasowych, do zwrotu należności za czas przerwy.

33. W miarę wolnego miejsca w gondoli pasażer może przewozić ze sobą przedmioty o małym gabarycie i łącznym ciężarze nieprzekraczającym 10 kg oraz jeden komplet sprzętu do sportów zimowych, który transportowany jest w specjalnych pojemnikach umieszczonych na zewnątrz gondoli. W przypadku występowania trudnych warunków atmosferycznych (w szczególności silnego wiatru) obowiązkiem pasażerów jest umieszczenie sprzętu narciarskiego wewnątrz gondolek.

34. Przewóz innych towarów lub bagażu pasażerów możliwy jest tylko na podstawie osobnego porozumienia i zgody wydanej przez Przewoźnika.

35. Pasażer może złożyć w biurze oraz kasach Przewoźnika znajdujących się w budynku dolnej stacji kolei pisemną reklamację:

a. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;

b. gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i udowodni, że posiadał ważny bilet bądź skipass lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

c. złożenie reklamacji wymaga potwierdzenia poprzez okazanie paragonu/ biletu turystycznego lub skipassu

36. W przypadku naruszenia postanowień o przewozie rzeczy bądź spowodowania przez pasażera zatrzymania kolei bez uzasadnionej przyczyny pobierana jest opłata w wysokości 1000 zł.

37. W przypadku zaistnienia wypadku należy:

a. udzielić poszkodowanemu pierwszej pomocy,

b. powiadomić obsługę kolei gondolowej,

c. w razie potrzeby wezwać pomoc lekarską.