

REGULAMIN CENNIKA ZIMA 2024/2025

OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH

- Dzieci poniżej lat 4 będące pod opieką rodziców lub opiekunów za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka.

OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH

- Dzieci i młodzież poniżej 15-go roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka.
- Osoby z umiarkowanym oraz znacznym stopniem niepełnosprawności na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności bądź legitymacji osoby niepełnosprawnej.
- Opiekunowie zorganizowanych grup szkolnych (powyżej 20 osób).
- Seniorzy - powyżej 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.
- Przewodnicy górscy z uprawnieniami oraz ważną legitymacją – 35 zł za dowolny bilet turystyczny.

SKIPASSY GODZINNE, PUNKTOWE ,WIELODNIOWE ORAZ BILETY JEDNORAZOWE

- Skipassy godzinne ważne są w danym dniu w godzinach od 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00.
- Skipassy 2 i 3 godzinne należy wykorzystać w przedziale godzin 9:00-16:00 i 18:00 - 21:00.
- Skipassy 4,6 i 7 godzinne należy wykorzystać w przedziale godzin 9:00 - 16:00.
- Skipass wielodniowy ważny jest w godzinach 9:00 - 16:00.
- Skipassy 3 i 5 wjazdowe ważne są od godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00.
- Skipass Sylwestrowy ważny jest od godz. 18:00 do 02:00.
- Skipassy godzinne, wielodniowe, upoważniają do korzystania z wyciągu orczykowego oraz wyciągu taśmowego.



- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy oraz wyciąg taśmowy jest ważny w godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00 (w godz. pracy wyciągu).
- Bilety turystyczne ważne są od godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00.
- Bilet turystyczny ostatnia godzina (w dół) ważny jest od godz. 15:00 - 16:00 i 20:00 - 21:00.
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy i wyciąg taśmowy nie upoważnia do przejazdu koleją gondolową.
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy i wyciąg taśmowy może być wykorzystany przez cały sezon zimowy 2024/2025.
- Wszystkie skipassy i bilety turystyczne ważne są dla jednej osoby, która pierwsza przejdzie przez bramki i zostanie spersonalizowana.
- Zakup skipassu jest równoznaczny ze zgodą na zapis wizerunku i ma jedynie na celu identyfikację i zapewnienie bezpieczeństwa w Ośrodku.
- Zapis widnieje w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie, a do jego przetwarzania, usuwania stosowane są przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Przerwa na ratrakowanie trasy narciarskiej od godz. 16:00 do 18:00.
- Skipass upoważnia do wjazdu w górę.
- Skipass godzinny jest ważny w dniu jego aktywacji (po przejściu przez bramkę).
- Skipassy punktowe utrzymują ważność przez cały sezon zimowy, natomiast bilety turystyczne są ważne tylko w dniu zakupu.
- Skipassy wielodniowe utrzymują ważność w kolejnych dniach od momentu aktywacji.
- Możliwość używania biletów i skipassów jest blokowana po przejściu przez bramki na czas przejazdu.
- Po wydaniu skipassu nie ma możliwości jego zamiany/wymiany/przedłużenia/przesunięcia okresu ważności.
- W przypadku używania biletu turystycznego ulgowego bądź skipassu ulgowego przez osoby nieupoważnione zostanie naliczona kara w wysokości 250 zł oraz utrata możliwości dalszego korzystania z danego zakupionego karnetu w SKI&SUN Świeradów Zdrój.
- Na terenie SKI&SUN Świeradów Zdrój obowiązuje zakaz prowadzenia szkoleń narciarskich i snowboardowych przez osoby spoza szkoły SKI&BIKE. Zgody na prowadzenie szkoleń wydaje biuro SKI&SUN Świeradów Zdrój, za zgodę na prowadzenie szkolenia na nartostradzie należy uiścić opłatę administracyjną w wysokości 300 zł /dzień. SKI&SUN Świeradów Zdrój nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu prowadzonych szkoleń na nartostradzie przez osoby spoza Szkoły SKI&BIKE, ani za następstwa z tytułu potencjalnych wypadków.

KAUCJE

- **Kaucja (10 pln)** za kartę zbliżeniową (**z bieżącego sezonu**) zwracana jest do 31.03.2025 r. Po upływie niniejszego terminu kaucja nie będzie zwracana.
- W przypadku zgubienia lub mechanicznego uszkodzenia skipassu kaucja **nie podlega** zwrotowi.

ZWROTY ORAZ REKLAMACJE

- Bilety i skipass nie podlegają zwrotowi ani zamianie z wyjątkiem sytuacji wskazanych w warunkach przewozu.
- Złe warunki atmosferyczne, narciarskie, organizacja imprez i zawodów oraz frekwencja na stoku i wyciągach nie stanowi podstawy do zwrotu należności za skipass.
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione poprzez portal e-skipass.pl nie podlegają zwrotom oraz reklamacjom w Ośrodku SKI&SUN Świeradów Zdrój.
- Wszelkie roszczenia z tytułu zakupionych skipassów oraz biletów turystycznych poprzez portal -e-skipass.pl należy składać do BOK portalu e-skipass.pl.
- Zwrot za bilety turystyczne oraz niewykorzystany czas skipassu proporcjonalnie do pozostałego czasu i potrąceniu opłaty administracyjnej w wysokości 30% jest możliwy tylko w wymienionych przypadkach:
 - przestoju kolei gondolowej powyżej 1 godziny,
 - wypadku narciarza/snowboardzisty uniemożliwiającego dalsze korzystanie z nartostrady, potwierdzone kartą wypadkową Ratownika Medycznego pełniącego działania ratownicze na stoku.
- Do zwrotu bądź reklamacji biletu turystycznego lub skipassu wymagany jest paragon fiskalny wraz ze skipassem bądź biletem turystycznym
- Reklamacje należy składać w kasach Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój.
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione w hotelach partnerskich podlegają pod wszystkie regulaminy Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój, wszystkie roszczenia i reklamacje należy składać pisemnie w kasach Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój.

Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój W kasach można płacić kartami płatniczymi: VISA, VISA ELEKTRON, V PAY, MAESTRO, MASTER CARDMASTER, CARD ELECTRONIC, DINERS CLUBINTER NATIONAL.



SKI&SUN Świeradów Zdrój
ul. Źródłana 7
59-850 Świeradów-Zdrój

SKI&SUN Sp. z o.o Sp. k.
ul. Armii Krajowej 19
30-150 Kraków
NIP: 677-22-83-739