REGULAMIN CENNIKA ZIMA 2019/2020

OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH

- Dzieci do lat 4 będące pod opieką rodziców lub opiekunów za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka

OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH SKIPASS I BILETY JEDNORAZOWE

- Dzieci i młodzież do 13-go roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka
- Osoby zaliczane do znacznego i umiarkowanego stopnia niepełnosprawności i na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności bądź legitymacji osoby niepełnosprawnej
- Opiekunowie zorganizowanych grup szkolnych (powyżej 20 osób)
- Seniorzy - powyżej 65 roku życia
- Przewodnicy górscy z uprawnieniami oraz ważną legitymacją – 20 zł za dowolny bilet turystyczny

- Korzystający z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego muszą posiadać ważny dokument potwierdzający uprawnienie
- Do zwrotu bądź reklamacji biletu turystycznego lub skipassu wymagany jest paragon fiskalny wraz ze skipassem bądź biletem turystycznym
- Wszystkie skipassy i bilety turystyczne ważne są dla jednej osoby, która pierwsza przejdzie przez bramki i zostanie zindywidualizowana
- Zakup skipassu jest równoznaczny ze zgodą na umieszczenie wizerunku i ma jedynie na celu identyfikacje i zapewnienie bezpieczeństwa w Ośrodku
- Zapis widnieje w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie, a do jego przetwarzania, usuwania stosowane są przepisy powszechnie obowiązującego prawa
- Skipass całodniowy ważny jest w danym dniu w godzinach od 9:00 do 16:00 oraz od 18:00 do 22:00
- Skipass dzienny, wielodniowy, rodzinny ważny jest w godzinach od 9:00 do 16:00
- Skipass całodzienny, dzienny, wieczorny, wielodniowy, rodzinny oraz 4 godzinny upoważnia do korzystania z wyciągu orczykowego
- Skipass wieczorny ważny jest od godz. 18:00 do 22:00
- Skipass Sylwestrowy ważny jest od godz. 18:00 do 02:00
- Skipass 4 godzinny należy wykorzystać w przedziale godzin 9:00 - 16:00
- Skipass 3 wjazdowy ważny jest od godz. 9:00 do 16:00 i od godz. 18:00 do 22:00
- Skipass rodzinny na kolej gondolową ważny jest od godz. 9:00 do 16:00 i obejmuje rodziców / opiekunów prawnych oraz dzieci do lat 13 (za okazaniem odpowiednich dokumentów) (maksymalnie 5 osób)
- Skipass rodzinny jest sprzedawany za okazaniem odpowiednich dokumentów potwierdzających wiek dziecka

- Bilety turystyczne ważne są od godz. 9:00 do 16:00 oraz od godz. 18:00 do 22:00
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy jest ważny w godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 22:00 (w godz. pracy wyciągu)
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy nie upoważnia do przejazdu koleją gondolową
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy może być wykorzystany przez cały sezon zimowy 2019/2020
- Przerwa na ratrakowanie trasy narciarskiej od godz. 16:00 do 18:00
- Bilety i skipass nie podlegają zwrotowi ani zamianie z wyjątkiem sytuacji wskazanych w warunkach przewozu
- Skipass upoważnia do wjazdu w górę
- Skipass całodzienny oraz dzienny jest ważny jeden dzień od momentu aktywacji
- Skipassy punktowe utrzymują ważność przez cały sezon zimowy, natomiast bilety turystyczne są ważne tylko w dniu zakupu
- Skipassy wielodniowe utrzymują ważność w kolejnych dniach od momentu aktywacji
- Skipass wielodniowy (dowolne dni) utrzymuje ważność przez 5 dowolnych dni w przeciągu 7 dni od momentu aktywacji w określonych godzinach w zależności od typu karnetu
- Możliwość używania biletów i skipassów jest blokowana po przejściu przez bramki na czas przejazdu
- W przypadku używania biletu turystycznego ulgowego bądź skipassu ulgowego przez osoby nieupoważnione zostanie naliczona kara w wysokości 250 zł oraz utrata możliwości dalszego korzystania z danego zakupionego karnetu w SKI&SUN Świeradów Zdrój
- Kaucja (10 pln) za kartę zbliżeniową zwracana jest do 31.03.2020 r. Po upływie niniejszego terminu kaucja nie będzie zwracana
- Na terenie SKI&SUN Świeradów Zdrój obowiązuje zakaz prowadzenia szkoleń narciarskich i snowboardowych przez osoby spoza szkoły SKI&BIKE. Zgody na prowadzenie szkoleń wydaje biuro SKI&SUN Świeradów Zdrój, za zgodę na prowadzenie szkolenia na nartostradzie należy uiścić opłatę administracyjną w wysokości 300 zł /dzień. SKI&SUN Świeradów Zdrój nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu prowadzonych szkoleń na nartostradzie przez osoby spoza Szkoły SKI&BIKE, ani za następstwa z tytułu potencjalnych wypadków
- Po wydaniu skipassu nie ma możliwości jego zamiany/wymiany/przedłużenia/przesunięcia okresu ważności
- W przypadku zgubienia lub mechanicznego uszkodzenia skipassu kaucja nie podlega zwrotowi
- Złe warunki atmosferyczne, narciarskie, organizacja imprez i zawodów oraz frekwencja na stoku i wyciągach nie stanowi podstawy do zwrotu należności za skipass
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione poprzez portal e-skipass.pl nie podlegają zwrotom oraz reklamacjom w Ośrodku SKI&SUN Świeradów Zdrój
- Wszelkie roszczenia z tytułu zakupionych skipassów oraz biletów turystycznych poprzez portal
- e-skipass.pl należy składać do BOK portalu e-skipass.pl
- Zwrot za niewykorzystany czas skipassu proporcjonalnie do pozostałego czasu i potrąceniu opłaty administracyjnej w wysokości 30% jest możliwy tylko w wymienionych przypadkach:
    - przestoju kolei gondolowej powyżej 1 godziny

- wypadku narciarza/snowboardzisty uniemożliwiającego dalsze korzystanie z nartostrady, potwierdzone kartą wypadkową Ratownika Medycznego pełniącego działania ratownicze na stoku

- Reklamacje należy składać w kasach Ośrodka
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione w hotelach partnerskich podlegają pod wszystkie regulaminy Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój, wszystkie roszczenia i reklamacje należy składać pisemnie w kasach

Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój W kasach można płacić kartami płatniczymi: VISA, VISA ELEKTRON, V PAY, MAESTRO, MASTER CARDMASTER, CARD ELECTRONIC, DINERS CLUBINTER NATIONAL