



## **REGULAMIN CENNIKA ZIMA 2022/2023**

### **OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH**

- Dzieci poniżej lat 4 będące pod opieką rodziców lub opiekunów za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka

### **OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH**

- Dzieci i młodzież poniżej 13-go roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka
- Osoby ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z ważnym orzeczeniem bądź legitymacją osoby niepełnosprawnej
- Opiekunowie zorganizowanych grup szkolnych (powyżej 20 osób)
- Seniorzy - powyżej 65 roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek
- Przewodnicy górscy z uprawnieniami oraz ważną legitymacją – 30 zł za dowolny bilet turystyczny

### **SKIPASSY GODZINNE, PUNKTOWE ,WIELODNIOWE ORAZ BILETY JEDNORAZOWE**

- Skipassy godzinne ważne są w danym dniu w godzinach od 9:00 - 16:00 lub 18:00 - 21:00
- Skipassy 2 i 3 godzinne należy wykorzystać w przedziale godzin 9:00-16:00 lub 18:00 - 21:00
- Skipassy 4 i 6 godzinne należy wykorzystać w przedziale godzin 9:00 - 16:00
- Skipass wielodniowy ważny jest w godzinach 9:00 - 16:00
- Skipassy 3 i 5 wjazdowe ważne są od godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00
- Skipass Sylwestrowy ważny jest od godz. 18:00-02:00
- Skipass godzinny, wielodniowy, upoważnia do korzystania z wyciągu orczykowego



- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy jest ważny w godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00 (w godz. pracy wyciągu)
- Bilety turystyczne ważne są od godz. 9:00 - 16:00 i 18:00 - 21:00
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy nie upoważnia do przejazdu koleją gondolową
- Skipass punktowy na wyciąg orczykowy może być wykorzystany przez cały sezon zimowy 2022/2023
- Wszystkie skipassy i bilety turystyczne ważne są dla jednej osoby, która pierwsza przejdzie przez bramki i zostanie spersonalizowana
- Zakup skipassu jest równoznaczny ze zgodą na zapis wizerunku i ma jedynie na celu identyfikację po przejściu przez bramki
- Zapis widnieje w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie, a do jego przetwarzania, usuwania stosowane są przepisy powszechnie obowiązującego prawa
- Przerwa na ratrakowanie trasy narciarskiej od godz. 16:00-18:00
- Skipass upoważnia tylko do wjazdu w górę
- Skipassy godzinne są ważne w dniu aktywacji (po przejściu przez bramki)
- Skipassy punktowe utrzymują ważność przez cały sezon zimowy, natomiast bilety turystyczne są ważne tylko w dniu zakupu
- Skipassy wielodniowe utrzymują ważność w kolejnych dniach od momentu aktywacji (po przejściu przez bramki)
- Możliwość używania biletów i skipassów jest blokowana po przejściu przez bramki na czas przejazdu
- Po wydaniu skipassu nie ma możliwości jego zamiany/wymiany/przedłużenia/przesunięcia okresu ważności
- W przypadku używania biletu turystycznego ulgowego bądź skipassu ulgowego przez osoby nieupoważnione zostanie naliczona kara w wysokości 250 zł oraz utrata możliwości dalszego korzystania z danego zakupionego karnetu w SKI&SUN Świeradów Zdrój
- Na terenie SKI&SUN Świeradów Zdrój obowiązuje zakaz prowadzenia szkoleń narciarskich i snowboardowych przez osoby spoza szkoły SKI&BIKE. Zgody na prowadzenie szkoleń wydaje biuro SKI&SUN Świeradów Zdrój, za zgodę na prowadzenie szkolenia na nartostradzie należy uiścić opłatę administracyjną w wysokości 300 zł /dzień. SKI&SUN Świeradów Zdrój nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu prowadzonych szkoleń na nartostradzie przez osoby spoza Szkoły SKI&BIKE, ani za następstwa z tytułu potencjalnych wypadków

### KAUCJE

- **Kaucja (10 pln)** za kartę zbliżeniową z bieżącego sezonu narciarskiego zwracana jest do 31.03.2023 r. Po upływie niniejszego terminu kaucja nie będzie zwracana
- W przypadku zgubienia lub mechanicznego uszkodzenia skipassu kaucja **nie podlega** zwrotowi

### ZWROTY ORAZ REKLAMACJE

- Bilety i skipassy nie podlegają zwrotowi ani zamianie z wyjątkiem sytuacji wskazanych w warunkach przewozu
- Złe warunki atmosferyczne, narciarskie, organizacja imprez i zawodów oraz frekwencja na stoku i wyciągach nie stanowi podstawy do zwrotu należności za skipass
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione poprzez portal e-skipass.pl nie podlegają zwrotom oraz reklamacjom w Ośrodku SKI&SUN Świeradów Zdrój
- Wszelkie roszczenia z tytułu zakupionych skipassów oraz biletów turystycznych poprzez portal -e-skipass.pl należy składać do BOK portalu e-skipass.pl
- Zwrot za niewykorzystany czas skipassu proporcjonalnie do pozostałego czasu i potrąceniu opłaty administracyjnej w wysokości 30% jest możliwy tylko w wymienionych przypadkach:
  - przestoju kolei gondolowej powyżej 1 godziny
  - wypadku narciarza/snowboardzisty uniemożliwiającego dalsze korzystanie z nartostrady, potwierdzone kartą wypadkową Ratownika Medycznego pełniącego działania ratownicze na stoku
  - Do zwrotu bądź reklamacji biletu turystycznego lub skipassu wymagany jest paragon fiskalny wraz ze skipassem bądź biletem turystycznym
- Reklamacje należy składać w kasach Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój
- Skipassy oraz bilety turystyczne zakupione w hotelach partnerskich podlegają pod wszystkie regulaminy Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój, wszystkie roszczenia i reklamacje należy składać pisemnie w kasach Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój

W kasach można płać kartami płatniczymi: VISA, VISA ELEKTRON, V PAY, MAESTRO, MASTER CARDMASTER, CARD ELECTRONIC, DINERS CLUBINTER NATIONAL



---

SKI&SUN Świeradów Zdrój  
ul. Źródłana 7  
59-850 Świeradów-Zdrój

SKI&SUN Sp. z o.o Sp. k.  
ul. Armii Krajowej 19  
30-150 Kraków  
NIP: 677-22-83-739